Приложение №1

**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Социальная адаптация людей старшего поколения в онлайн-среде |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| Удмуртская Республика, г. Глазов |

3. Номинация

|  |
| --- |
| Развитие человеческого капитала |

4. Предпосылки реализации

|  |
| --- |
| Информационные технологии с каждым годом все более прочно входят в повседневную жизнь. Всё больше государственных и социальных услуг обретают электронный вид, пользование различными сервисами осуществляется с помощью Интернета. Это открывает широчайшие горизонты возможностей перед теми, кто умеет правильно ими воспользоваться. Однако, если молодежь и люди среднего возраста, как правило, не испытывают проблем с использованием компьютеров и интернета, достаточно быстро осваивая все новшества, совершенно иначе обстоит ситуация с пожилыми людьми, в том числе с людьми с ограничением жизнедеятельности. Им освоение новых технологий дается гораздо сложнее в силу их возрастных и физиологических особенностей. Согласно статистическим данным в городе Глазове на 1 января 2017 г. количество населения составляет 93 628 человек, из них в возрасте от 55 лет и старше 28847 человек. Именно люди этой возрастной категории испытывают серьезные трудности и дискомфорт при получении услуг в электронном виде, предпочитают не сталкиваться с техническими инновациями без необходимости, что резко снижает их возможности в современном мире.  В государственных, в том числе и социальных учреждениях, не всегда ведется консультирование людей пожилого возраста, в том числе с людьми с ограничением жизнедеятельности по вопросам получения электронных услуг. А именно данной категории это необходимо ввиду ряда психологических особенностей: страха перед компьютерной техникой, боязни сломать или испортить ее; физиологических особенностей – снижения восприимчивости, ухудшения памяти, пониженной концентрации внимания, слабого восприятия технических терминов и многого другого. Поэтому людям старшего поколения нужен особый индивидуальный подход. Библиотеки города, как наиболее открытые учреждения могут оказать им информационную, консультационную, практическую помощь по вопросам получения электронных услуг. А также предоставить компьютеры пользователям, не имеющим их дома или неуверенным пользователям, для сохранения равного доступа к информационным ресурсам. |

5. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| Срок реализации практики - 2012-2018 гг.:   * 2012-2013 гг. – реализована муниципальная программа «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы»; * 2013 г. – реализована муниципальная программа «Доступная среда на 2013 год»; * 2014-2015 гг. – практика реализована в рамках текущей деятельности; * 2016-2017 гг. – реализован проект «Онлайн-гражданин серебряного возраста»; * 2018 г. – практика реализуется в рамках текущей деятельности. |

6. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики

|  |
| --- |
| До внедрения практики наблюдался:   * невысокий уровень информационной и компьютерной грамотности горожан; * небольшое количество населения людей старшего поколения, овладевшего навыками информационной и компьютерной грамотности – 43 чел.; * отсутствие актуализации знаний у людей старшего поколения по работе с онлайн-сервисами; * доступ в 2 библиотеках к государственным и муниципальным услугам, оказываемым в электронном виде людям старшего поколения, не имеющим дома персональных компьютеров; * невысокий уровень информационно-технологической инфраструктуры МБУК «ЦБС г.Глазова» – 5 автоматизированных рабочих мест с подключением к сети Интернет, предназначенных для проведения занятий; * небольшое количество библиотечных специалистов, имеющий навык работы с мобильными устройствами, портативными ПК, девайсами и ведущих индивидуальные занятия по повышению информационной и компьютерной грамотности людей старшего поколения – 8 чел. |

7. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цели:   * создание условий для активного включения людей старшего поколения в экономическую, социально-политическую и культурную жизнь общества посредством информационной и компьютерной грамотности; * содействие социальной адаптации людей старшего поколения в онлайн-среде. |
| Задачи:   * организация на базе МБУК «ЦБС г.Глазова» автоматизированных рабочих мест для проведения занятий по повышению информационной и компьютерной грамотности и оказания электронных услуг; * разработка оптимальной программы курса по повышению информационной и компьютерной грамотности людей старшего поколения; * разработка и выпуск информационных изданий для закрепления навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; * проведение практикумов для библиотечных специалистов, осуществляющих подготовку людей старшего поколения к работе с информационно-коммуникационными технологиями; * организация и проведение образовательных и информационных мероприятий по повышению информационной и компьютерной грамотности, работе с онлайн-сервисами и получению электронных услуг; * предоставление людям старшего поколения возможности получения государственных и муниципальных электронных услуг на базе МБУК «ЦБС г.Глазова». |

8. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1. | Технические условия:   * площади для размещения пользовательских автоматизированных рабочих мест; * автоматизированные рабочие места – 5 ед.; * выделенный канал связи для подключения к Интернету. |
| 2. | Методико-информационные материалы:   * программа базового специализированного курса «Изучение компьютера для начинающих», который в 2011 году прослушали и получили навыки практической работы на компьютере 43 человека старшего поколения; * информационные издания – 2 наименования. |
| 3. | Кадровое обеспечение:   * специалисты, имеющие навыки работы с людьми старшего поколения – 8 чел.; * специалист, имеющий навыки работы с людьми с ограничением жизнедеятельности – 1 чел.; * специалисты, имеющий навык работы с мобильными устройствами, портативными ПК и девайсами – 8 чел. |

9. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1. | **В основе разработки практики лежит** **программно-проектный подход**. Разработаны и приняты долгосрочные городские целевые программы, которые стали организационной основой при реализации органами местного самоуправления права людей старшего поколения, в том числе с людьми с ограничением жизнедеятельности, на свободный доступ к социально значимой информации:  - «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» - направлена создание условий для активного включения людей старшего поколения в экономическую, социально-политическую и культурную жизнь общества посредством повышения информационной и компьютерной грамотности;  - «Доступная среда на 2012-2013 годы» - направлена создание условий для включения людей с ограничением жизнедеятельности в экономическую, социально-политическую и культурную жизнь общества посредством повышения информационной и компьютерной грамотности.  Локальный проект МБУК «ЦБС г.Глазова» «Онлайн-гражданин серебряного возраста» активизировал работу по получению государственных и муниципальных электронных услуг людьми старшего поколения, в том числе людьми с ограничением жизнедеятельности, по включению их в современную жизнь общества. |
| 2. | **В основе внедрения практики лежат** **системный и** **индивидуальный подход**. - **Системный подход** отражен в базовом специализированном курсе «Изучение компьютера для начинающих». Курс состоит из десяти занятий, составленных по принципу от простого к сложному. Слушатели получают представление об устройстве компьютера, учатся создавать файлы, папки, текстовые документы, работать с устройствами внешней памяти, осваивать работу в сети Интернет, в социальных сетях, в онлайн-сервисах. По окончании курса желающие участвовали в мероприятиях по актуализации знаний. В 2012 г. был проведен конкурс «Путь к успеху», в 2014 г. – общегородская интерактивная игра «Я, компьютер, моя семья», посвященная Победе в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., в 2015 г. – общегородская интерактивная игра «INFOмастер», посвященная Году литературы.  - **Индивидуальный подход** применяется в консультировании людей старшего поколения, в том числе людей с ограничением жизнедеятельности, по получению государственных и муниципальных услуг и в обучение их информационной и компьютерной грамотности. Занятия проводятся индивидуально с учетом удобного времени посещения и начального уровня владения компьютером. Желающие проходят курс на собственных технических средствах: ноутбуках, гаджетах и т.п. |

10. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
| 1. | Число людей старшего поколения, прошедших курс повышения информационной и компьютерной грамотности, чел. | 935 |
| 2. | Число людей с ограничением жизнедеятельности, прошедших курс повышения информационной и компьютерной грамотности, чел. | 65 |
| 3. | Количество консультаций по вопросам получения электронных услуг, ед. | 334 |
| 4. | Количество автоматизированных рабочих мест, предназначенных для проведения занятий, ед. | 20 |
| 5. | Количество информационных изданий, подготовленных для людей старшего поколения, наименований. | 26 |
| 6. | Число библиотечных специалистов, имеющий навык работы с мобильными устройствами, портативными ПК, девайсами и ведущих индивидуальные занятия по повышению информационной и компьютерной грамотности людей старшего поколения, чел. | 24 |
| 7. | Количество информационных мероприятий по вопросам получения государственных и муниципальных электронных услуг. | 5 |
| 8. | Количество мероприятий по актуализации знаний и умений в области информационной и компьютерной грамотности для людей старшего поколения. | 3 |
| 9. | Количество пользователей старше 55 лет, получивших электронные услуги на базе библиотек МБУК «ЦБС г.Глазова». | 255 |

11. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
|  | Административно-управленческая группа –  5 чел. | Проведение закупок, организация практики, общий контроль, документное обеспечение, консультирование исполнительской группы по работе с онлайн-сервисами, по методике обучения информационной и компьютерной грамотности. |
|  | Техническая группа – 3 чел. | Организация автоматизированных рабочих мест, подключение к сети Интернет, осуществление технической поддержки, консультирование исполнительской группы по работе с компьютерными программами и техническими устройствами. |
|  | Исполнительская группа – 23 чел. | Проведение обучающих и консультационных мероприятий по повышению информационной и компьютерной грамотности, по работе с онлайн-сервисами, подготовка и проведение мероприятий по актуализации знаний, подготовка и проведение информационных мероприятий по вопросам получения электронных услуг, индивидуальное информирование о возможности повысить информационную и компьютерную грамотность, оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде. |
|  | Рекламно-издательская группа – 2 чел. | Осуществление рекламы практики, связи с общественностью, разработка и выпуск информационных изданий. |

12. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| Сотрудники МБУК «ЦБС г.Глазова» – 31 чел. | Население города Глазова в возрасте от 55 лет и старше – 1782 чел. |

13. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| Проект является социальным, не предусматривает бизнес-модель |

14. Действия по развертыванию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
|  | Создание условий для реализации практики:   * приобретение компьютеров и составляющих, оргтехники, сетевого оборудования для проведения занятий; * организация автоматизированных рабочих мест и подключение их к сети Интернет. | Административно-управленческая группа  Техническая группа |
|  | Обучение и консультирование библиотекарей:   * по работе с компьютерными программами и техническими устройствами; * по работе с порталом Госуслуг и другими онлайн-сервисами; * по методике обучения информационной и компьютерной грамотности. | Техническая группа  Административно-управленческая группа  Административно-управленческая группа |
|  | Продвижение практики в городе:   * индивидуальное информирование людей старшего поколения, в том числе людей с ограничение жизнедеятельности, о возможности повысить информационную и компьютерную грамотность, научиться пользоваться онлайн-сервисами; * массовое информирование населения о реализации практики через публикации в СМИ и Интернет, рекламные объявления и флаеры.   Информация о реализации практики публиковалась в республиканской газете «Удмуртская правда», в городских газетах «Красное знамя», «Калина Красная», «Мой город Глазов», в сети Интернет на сайте МБУК «ЦБС г.Глазова», Официальном портале Администрации г.Глазова, Едином портале библиотеке Удмуртии и других, в группах «Публичная научная библиотека им. В.Г. Короленко» и «Набережный филиал» (см. Дополнительные материалы). | Исполнительская группа  Рекламно-издательская группа |
|  | Проведение обучающих и консультационных мероприятий:   * проведение занятий по повышению информационной и компьютерной грамотности: запись в очередь, составление удобного для каждого из них графика, приглашение их на занятия; * проведение консультаций по работе с онлайн-сервисами: Единым порталом государственных услуг, порталом государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики, целевыми порталами (образовательными, налоговой службы, ГИБДД, здравоохранения, ЖКХ) и т.д. | Исполнительская группа  Исполнительская группа |
|  | Подготовка и проведение информационных мероприятий по вопросам получения электронных услуг, в том числе акции «Единый день записи к врачу».  В «Единый день записи к врачу» в библиотеках проводились индивидуальные консультации, где сотрудники библиотек подробно объясняли, как можно записаться к врачу через Интернет и записывали на прием к нужному специалисту. Прошла промоакция, в рамках которой прохожим и пассажирам рейсовых автобусов раздавали рекламные листовки и буклеты «Запись к врачу». На обучающем семинаре в этот день рассказали о возможностях Единого портала государственных услуг РФ и Регионального портала государственных и муниципальных услуг УР в сфере здравоохранения, показали слайд-презентацию и обучающие видеоролики по работе с сайтом ИГИС.  **На дне информации «Электронные услуги старшему поколению»** специалисты библиотеки рассказали о возможностях сайтов: Государственные услуги Российской Федерации (gosuslugi.ru), Пенсионный фонд Российской Федерации (pfrf.ru), Государственные услуги Удмуртской Республики (uslugi.udmurt.ru), Геоинформационная справочная система IGIS (igis.ru), Федеральная налоговая служба (nalog.ru). В рамках мероприятия можно было получить консультацию по тому, как самостоятельно зарегистрироваться на перечисленных сайтах, осуществить онлайн-запись на приём к врачу, передать показания счетчиков воды и электроэнергии.  В рамках часа информации «Электронные услуги» сотрудники библиотеки рассказали присутствующим о реализации проекта «Онлайн-гражданин серебряного возраста», о работе с сайтами: Государственные услуги Российской Федерации (gosuslugi.ru), Государственные услуги Удмуртской Республики (uslugi.udmurt.ru), Геоинформационная справочная система IGIS (igis.ru), а также раздали флаеры и буклеты серии «Единый Портал государственных услуг» (23 шт.).  На встрече с представителем Сбербанка «Электронные услуги через онлайн-банк» люди старшего поколения узнали много нового о возможностях онлайн-банка и получили компетентные ответы на вопросы.  Час информации «Осторожно, мошенники!» был посвящен разным видам мошенничества, направленным на обман пенсионеров, таким как «Интернет-афера». Были даны рекомендации, как избежать Интернет-мошенничества, розданы памятки. | Исполнительская группа |
|  | Подготовка и проведение мероприятий по актуализации знаний и умений в области информационной и компьютерной грамотности для людей старшего поколения.  Мероприятия прошли в 2012, 2014, 2015 годах среди тех, кто окончил компьютерные курсы. В 2012 году был проведен первый конкурс «Путь к успеху». Он проходил в два этапа: первый – отборочный, где все желающие могли пройти тестирование, второй – основной конкурс. Среди заданий были: «визитная карточка», знание компьютерной терминологии, умение найти нужную информацию в Интернете. Председателем жюри стал министр информатизации и связи Удмуртской Республики Владимир Юрьевич Перешеин. В 2014 году прошла общегородская интерактивная игра «Я, компьютер, моя семья», посвященная Победе в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. На суд жюри участники представили мини-презентации о своей семье, отвечали на вопросы интерактивной викторины. И в 2015 году была также проведена общегородская интерактивная игра «INFOмастер», посвященная Году литературы. Мероприятие включало в себя викторину и творческие конкурсы. | Исполнительская группа |
|  | Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде | Исполнительская группа |
|  | Разработка и выпуск информационных изданий:   * приобретение расходных материалов * создание текстов, их редактирование и форматирование в ПО Microsoft Office Publisher.   Были подготовлены информационные издания в помощь информационной и компьютерной грамотности людей старшего поколения и по работе с сервисами. Например, памятки «Персональный компьютер и его устройство», «Как написать электронное письмо», «Как создать папку», «Съемные носители», «Единый Портал государственных услуг», «Запись к врачу», «Подача показаний счетчиков воды», «Как передать показания счетчика электроэнергии через интернет» и другие. | Рекламно-издательская группа |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
| 1. | Постановление Администрации города Глазова № 9/22 от 18.08.2011 г. «Об утверждении долгосрочной городской целевой программы «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» | Бюджетное финансирование программы – 40,0 тыс. руб. |
| 2. | Постановление Администрации г. Глазова от 18.08.2011 № 9/22 (ред. от 29.10.2013) «Об утверждении муниципальной программы «Доступная среда на 2012 - 2013 годы» | Финансирование программы - 1,3 тыс. руб.:  - бюджет города – 1000,00 руб.  - внебюджет – 300,00 руб. |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
| 1. | Постановление Администрации г.Глазова от 25.10.2012 № 9/29  «О внесении изменений в постановление Администрации города Глазова от 18.08.2011 № 9/22 «Об утверждении долгосрочной городской целевой программы «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» | 1. В наименовании и [пункте 1](consultantplus://offline/ref=C8DE6AE2394144C0A525625E3080785A933DE37048957AD24E81F19D7F25787186271E0FB7A222515AFD5Cw7NDO) постановления слова «долгосрочная городская целевая программа «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» заменить словами «долгосрочная городская целевая программа «Доступная среда на 2012-2013 годы»;  2. В наименовании Программы, в наименовании раздела I слова «долгосрочная городская целевая программа «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» заменить словами «долгосрочная городская целевая программа «Доступная среда на 2012-2013 годы»;  3. В паспорте Программы в позиции, касающейся полного наименования Долгосрочной целевой программы, слова «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» заменить словами «Доступная среда на 2012-2013 годы»;  4. В тексте Программы слова «муниципальное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр (МУК «БИЦ»)» заменить на слова «муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Глазова» (МБУК «ЦБС г. Глазова»). | В текст программы внесены соответствующие изменения |
| 2. | Постановление Администрации г.Глазова от 29.10.2013 № 9/48  «О внесении изменений в постановление Администрации города Глазова от 18.08.2011 № 9/22 «Об утверждении долгосрочной городской целевой программы «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» | 1. Внести в постановление Администрации города Глазова от 18.08.2011 № 9/22 «Об утверждении долгосрочной городской целевой программы «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы» следующие изменения: в наименовании и по тексту слова «долгосрочная городская целевая программа» заменить словами «муниципальная программа».  2. Внести в городскую целевую программу «Повышение информационной и компьютерной грамотности населения пенсионного возраста города Глазова на 2012-2013 годы», утвержденную постановлением Администрации города Глазова от 18.08.2011 № 9/22, следующие изменения: в наименовании и по тексту слова «долгосрочная городская целевая программа», «целевая программа» заменить словами «муниципальная программа». | В текст программы внесены соответствующие изменения |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1. | Технические ресурсы:   * компьютеры с системным и прикладным программным обеспечением; * оргтехника: принтеры, сканеры, МФУ; * сетевое оборудование * выделенный канал связи для подключения к Интернету. | Организация автоматизированных рабочих мест для проведения занятий и консультаций, подключение их к сети Интернет, для оказания государственных и муниципальных электронных услуг |
| 2. | Информационные ресурсы:   * Интернет-ресурсы: онлайн-сервисы, информационные порталы, сайты, социальные сети; * методические и информационные издания (программа, памятки, списки онлайн-сервисов и т.п.). | Проведение занятий, оказание государственных и муниципальных электронных услуг  Информационное сопровождение процесса обучения |
| 4. | Кадровые ресурсы:   * специалисты, имеющий навык работы с мобильными устройствами, портативными ПК, девайсами; * специалисты, имеющие навык работы со слепыми и слабовидящими людьми и умеющие работать в специализированной программе для незрячих JAWS; * специалисты, имеющие опыт работы с людьми старшего поколения. | Организация и реализация практики |

17. Выгодополучатели

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
| 1. | МО «Город Глазов» | * Реализация права людей старшего поколения, в том числе с ограничением жизнедеятельности, на свободный доступ к социально значимой информации и создание условий для активного включения населения данной категории в экономическую, социально-политическую и культурную жизнь общества. |
| 2. | Население города Глазова в возрасте от 55 лет и старше | * Повышение информационной и компьютерной грамотности; * Приобретение навыков и умений работы на компьютере, с мобильными устройствами, в сети Интернет; * Возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат |
|  | Ст. 310. Увеличение стоимости основных средств.  Приобретение компьютерной и оргтехники | 40000,00 руб.: 1 ПК, 1 лазерный принтер, 1 сканер (бюджет города) |
|  | Ст. 340. Увеличение стоимости материальных запасов  Приобретение комплектующих | 1000,00 руб.: компьютерные мыши – 2 шт., клавиатуры – 2 шт., сетевой фильтр – 1 шт. (бюджет города) |
|  | Ст. 340. Увеличение стоимости материальных запасов  Приобретение канцтоваров 340 | 300,00 руб.: бумага ксероксная (внебюджет МБУК «ЦБС г.Глазова») |

В целом, реализация практики осуществлялась за счет субсидии МБУК «ЦБС г.Глазова» на выполнение муниципального задания и средств от приносящей доход деятельности.

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Практика позволила:   * повысить качество жизни людей старшего поколения; * повысить уровень информационной и компьютерной грамотности горожан; * увеличить количество людей старшего поколения, в том числе с ограничением жизнедеятельности, овладевших навыками информационной и компьютерной грамотности; * актуализировать знания людей старшего поколения по работе с онлайн-сервисами; * обеспечить доступ во всех библиотеках МБУК «ЦБС г.Глазова» к государственным и муниципальным услугам, оказываемым в электронном виде людям старшего поколения, не имеющим дома персональных компьютеров; * развить информационно-технологическую инфраструктуру библиотек МБУК «ЦБС г.Глазова»; * увеличить количество библиотечных специалистов, имеющих навык работы с мобильными устройствами, портативными ПК, девайсами и ведущих индивидуальные занятия по повышению информационной и компьютерной грамотности людей старшего поколения. |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Команда проекта – специалисты МБУК «ЦБС г.Глазова» - высокопрофессиональный, творческий, инициативный коллектив. Библиотекари имеют достаточный опыт по работе с людьми старшего поколения. Для данной категорией населения на базе библиотек работают клубы общения «Собеседник», «Геликон», «Золотой возраст», проводятся культурно-просветительские мероприятия, организуются конкурсы, акции. Также библиотекари имеют опыт по формированию информационной культуры пользователей пенсионного возраста, по поиску информации в сети Интернет, ведению индивидуальной работы с этой категорией. Обладают навыками работы с мобильными устройствами, портативными ПК и девайсами. Один сотрудник ведет обучение слепых и слабовидящих по работе в специализированной программе для незрячих JAWS. |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1. | Сайт «Централизованная библиотечная система города Глазова» | <http://bic-biblio.ru/16-konsultatsii-po-povyisheniyu-informatsionnoy-i-kompyuternoy-gramotnosti.html>;  <http://bic-biblio.ru/12-obuchayushhiy-praktikum-elektronnyie-uslugi-starshemu-pokoleniyu.html> |
| 2. | Группа «Публичная научная библиотека им. В.Г.Короленко» в социальной сети «ВКонтакте» | <https://vk.com/pnbglazov?w=wall-38264521_3296>;  <https://vk.com/pnbglazov?w=wall-38264521_3504>;  <https://vk.com/pnbglazov?w=wall-38264521_3465> |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1. | Брылякова Елена Евгеньевна, заместитель директора МБУК «ЦБС г.Глазова» | (34141)2-16-77,  [zambiblio@mail.ru](mailto:zambiblio@mail.ru) |
| 2. | Чиркова Татьяна Анатольевна, заведующий отдела информационно-библиографического обслуживания Публичной научной библиотеки им. В.Г. Короленко | (34141)2-35-43,  [cdi.biblio\_yr@mail.ru](mailto:cdi.biblio_yr@mail.ru) |