Паспорт Проекта

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |

1. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| ЗАТО Зеленогорск, Красноярский край |

1. Номинация

|  |
| --- |
| Развитие гражданского сообщества |

1. Предпосылки реализации

*Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послуживших причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| В городе Зеленогорске меры, направленные на увеличение государственной поддержки СО НКО, реализуются с 2010 года. До конца 2016 года основной мерой поддержки на территории были субсидии на реализацию социальных проектов, представляемые в рамках реализации различных муниципальных программ социальной направленности (развитие культуры, спорта, молодежной политики, социальная защита населения). На тот момент в городе было зарегистрировано 110 СО НКО, осуществляющих свою деятельность в различных сферах общественной жизни, из них постоянную текущую деятельность вели порядка 27,3% (30 единиц). Однако низкий уровень взаимодействия СО НКО с органами местного самоуправления и неразвитые горизонтальные связи в некоммерческом секторе приводили к тому, что деятельность общественных организаций во многом носила ситуативный характер и не имела четко выраженной системы, а уровень поддержки сводился только к оказанию финансированию в реализации социальных проектов, при этом поддержку получили всего 8-10 СО НКО в год. Для решения этих проблем в целевой программе «Гражданское общество – Зеленогорск» на 2017-2019 годы были предусмотрены мероприятия, направленные на поддержку и развитие СО НКО, в т.ч. не только финансовую, но и информационную, консультационную, методическую и имущественную. В сентябре 2016 года Администрацией города с целью оказания содействия в развитии гражданских институтов на территории города Зеленогорска посредством создания доступной и качественной инфраструктуры и сервисов поддержки общественных инициатив, вовлеченных в процесс общественного участия в социальной сфере был создан муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив (далее – Ресурсный центр). |

5. Сроки реализации

|  |
| --- |
| 2017 год |

6. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики (не более 0,5 страницы)

|  |
| --- |
| Низкий уровень эффективности взаимодействия между институтами гражданского общества и органами муниципальной власти |
| Низкая эффективность, активность и инициативность СО НКО города |
| Низкий уровень вовлеченности жителей города в деятельность СО НКО |
| Низкий уровень развития гражданских инициатив СО НКО |
| Низкий уровень развития информационного пространства, способствующего развитию гражданских инициатив на территории города Зеленогорска |
| Узкий спектр услуг, оказываемых СО НКО |
| Низкий уровень правовой и профессиональной грамотности руководителей и сотрудников СО НКО |
| Отсутствие навыков фандрайзинга у руководителей СО НКО |
| Несовершенство нормативной базы, отсутствие проработанных механизмов стимулирования лучших практик СО НКО |

7. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цель - оказание содействия в развитии гражданских институтов на территории города Зеленогорска посредством создания доступной и качественной инфраструктуры и сервисов поддержки общественных инициатив, вовлеченных в процесс общественного участия в социальной сфере.Задачи:1. Создание равных условий для устойчивого развития гражданских инициатив на территории города
2. Создание условий для формирования информационного пространства, способствующего развитию гражданских инициатив на территории города
3. Создание условий для усиления роли СОНКО в социальной сфере города, развитие сферы услуг, оказываемых СОНКО
4. Создание условий для развития профессионального и инновационного потенциала жителей города в сфере развития СОНКО и повышение профессионального уровня руководителей и сотрудников СОНКО
5. Увеличение эффективности взаимодействия между институтами гражданского общества и органами муниципальной власти
 |

8. Возможности, которые позволили реализовать практику:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1. | Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ |
| 2. | Закон Красноярского края "О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Красноярском крае" (статья 16. Ресурсные центры поддержки  социально ориентированных некоммерческих организаций**)** |
| 3. | Постановление Правительства Красноярского края "Об утверждении государственной программы Красноярского края "Содействие развитию гражданского общества" от 30.09.2013 №509-п |
| 4. | Содействие Красноярского краевого ресурсного центра поддержки общественных инициатив |
| 5. | Организация муниципального ресурсного центра поддержки общественных инициатив без регистрации в качестве юридического лица в качестве отдела муниципального бюджетного учреждения «Библиотека им. Маяковского» |
| 6. | Наличие помещений в МБУ «Молодежный центр» под круглогодичную деятельность офисов СО НКО на безвозмездной основе.  |
| 7. | Межведомственное сотрудничество учреждений социальной сферы и СО НКО |
| 8. | Кадровый потенциал ресурсного центра. Закрепление за ресурсным центром двух ставок из штата МБУ «Библиотека» (руководитель, специалист) |
| 9. | Достаточное количество действующих СО НКО. |

9. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
|  | 1. Базовый принцип работы: Ресурсный центр - это механизм интеграции и оптимизации ресурсов, а клиенты – это партнеры.2. Ресурсный центр работает круглогодично и ежедневно с 09.00 до 22.00 часов.3. Максимальная информационная открытость и прозрачность деятельности ресурсного центра. |

10. Результаты практики (что было достигнуто)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
|  | Проведение консультации для СО НКО (кол-во, шт.) | более 300 |
|  | Информационная поддержка деятельности СО НКО города (кол-во публикаций в СМИ, шт.) | более 100 |
|  | Оказание экспертной оценки написанных грантовых заявок на конкурсы (кол-во проектов, шт.) | 38 |
|  | Получение федеральных, краевых, муниципальных и иных грантов СО НКО (кол-во поддержанных проектов, шт.) | 23 |
|  | Проведение семинаров и круглых столов для руководителей СО НКО | более 20 |
|  | Встречи Главы города с представителями СО НКО (кол-во, шт.) | Не менее 2-х раз в год |
|  | Увеличение количества активных СО НКО, действующих на территории города (кол-во, шт.) | 7 |
|  | Создан реестр всех общественных организаций города (кол-во, шт.) | 1 |
|  | Количество поддержанных общественных инициатив | более 100 |
|  | Количество партнерских взаимоотношений в сфере развития СО НКО | 42 |

11. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
|  | Администрация ЗАТО г. Зеленогорска | Принятие нормативных актов, административная поддержка центра |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека им. Маяковского» | Непосредственная реализация Проекта |
|  | Социально-ориентированные некоммерческие организации города | Целевая аудитория проекта |
|  | Социальные партнеры |  |
|  | Жители города Зеленогорска | Целевая аудитория проекта |

12. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| более 100 человек | более 10 000 человек |

13. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| **Целевой потребитель:** активные граждане, инициативные группы у которых есть идея или проект, действующие СО НКО (руководители, активисты).**Проблема потребителя:** отсутствие механизмов имущественной, информационной, консультационной поддержки в части реализации исходящих инициатив, а также непрозрачность системы финансовой поддержки СО НКО, слабая координация деятельности СО НКО, потребность в совершенствовании моделей социального партнёрства органов местного самоуправления и СО НКО.**Предложение потребителю:** создание ресурсного центра с целью создания доступной и качественной инфраструктуры и сервисов поддержки общественных инициатив.**Ключевые ресурсы** (команда, технология, оборудование, информация, партнеры, бренд): Изначально основным вектором в развитии этого направления был поиск лидера – руководителя проекта и формирование команды. В 2017 году команда проекта состоит из 3 специалистов ресурсного центра, 32 руководителей СОНКО и более 109 активистов СО НКО. Ресурсный центр действует, как полноценное учреждение со своим годовым планом деятельности и отчетностью. За ресурсным центром закреплено 2 кабинета в МБУ «Библиотека», а также возможность пользования оборудованием (компьютеры, звуковое оборудование, проектор и т.п.) и общими помещениями (конференц-зал, компьютерный класс). За время действия у Ресурсного центра сложились хорошие партнёрские отношения с муниципальными учреждениями культуры, спорта, образования, в качестве партнёров также привлекаются индивидуальные предприниматели и коммерческие организации города, всего заключено 42 соглашения. В том числе один из наиболее значимых партнеров в информационном освещение проекта – Телерадиокомпания «Зеленогорск», совместно с которой происходит освещение проекта в местной газете «Панорама», на телеканале «ТВИН» и радио «Зеленый город». В интернет пространстве Ресурсный центр представлен в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники»**Расходы:** обеспечение заработной платы специалистов ресурсного центра в объеме – ежегодно порядка 721,4 тыс. руб., обеспечение специалистов автоматизированными рабочими местами (разово не более 60,00 тыс. руб.) и канцелярскими принадлежностями – не более 6,5 тыс. руб. ежегодно, доступ специалистов и активистов СО НКО к помещениям библиотеки (конференц-зал) с целью проведения круглых столов и семинаров – безвозмездно, обеспечение деятельности помещения для предоставления офисов СОНКО (ежегодно порядка 1,2 млн.руб.). **Доходы:**в 2017 году ресурсным центром и СО НКО привлечено более 2,6 млн. рублей из средств краевого и федерального бюджетов, а также средств внебюджета. **Ключевые процессы** (процессы, правила и условия, нормы – взаимоотношения): 1. Базовый принцип работы: Ресурсный центр - это механизм интеграции и оптимизации ресурсов, а клиенты – это партнеры.
2. Ресурсный центр работает круглогодично и ежедневно с 09.00 до 22.00 часов.
3. Максимальная информационная открытость и прозрачность деятельности ресурсного центра.
 |

14. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
|  | Принятие решения о создании Ресурсного центра | Администрация ЗАТО г. Зеленогорска |
|  | Взаимодействие с Краевым центром поддержки общественных инициатив на предмет документального обеспечения деятельности муниципального ресурсного центра | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Внесение изменений в штатное расписание учреждения и утверждение Положения о муниципальном ресурсном центре поддержки общественных инициатив | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Назначение ответственных лиц за реализацию практики (руководитель ресурсного центра, специалист) | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Разработка и утверждение годового плана деятельности ресурсного центра | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |
|  | Информационная кампания о работе Ресурсного центра | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |
|  | Организация деятельности ресурсного центра согласно годового плана | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА (в аспекте реализации практики) |
|  | Постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от № 285-п от 12.11.2015 «Об утверждении муниципальной программы «Гражданское общество - закрытое административно- территориальное образование Зеленогорск» | Подпрограмма №4 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций города Зеленогорска» дает возможность привлекать на деятельность ресурсного центра дополнительные средства из краевого бюджета.  |
|  | Положение о муниципальном ресурсном центре поддержки общественных инициатив | Создание ресурсного центра и организация его деятельности |

*Измененные НПА:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  | Постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от № 285-п от 12.11.2015 «Об утверждении муниципальной программы «Гражданское общество - закрытое административно- территориальное образование Зеленогорск» | Внесена Подпрограмма №4 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций города Зеленогорска» | Данная мера позволила принять участие в краевом конкурсе на поддержку деятельности муниципальных ресурсных центров поддержки общественных инициатив и в 2017 году стать победителями и получить дополнительные средства краевого бюджета на обеспечение деятельности ресурсного центра в размере 570 тыс.руб. |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1 | Кадровый ресурс | Для эффективной реализации практики |
| 2 | Имущественный ресурс | Помещения для сотрудников Ресурсного центра, техника, мебель |
| 3 | Финансовые ресурсы | Для обеспечения деятельности Ресурсного центра |
| 4 | Нормативно-правовая база | Для работы Ресурсного центра в правовом поле, в соответствии с законодательством  |

17. Выгодополучатели

*(регион, предприниматели, жители и т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель /группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | Социально ориентированные некоммерческие организации города Зеленогорска | Предоставление консультационной, информационной и имущественнойподдержки, а также реализация собственных социально-значимых проектов и инициатив. |
|  | Жители города Зеленогорска | Получение мер социальной поддержки, а также развитие профессионального и инновационного потенциала жителей в сфере развития социально ориентированных некоммерческих организаций. |
|  | Органы власти ЗАТО г. Зеленогорска | Увеличение эффективности взаимодействия с институтами гражданского общества. |
|  | ЗАТО Зеленогорск | Социально-экономическое развитие города и повышение качества жизни.  |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат |
|  | Заработная плата руководителя и специалиста ресурсного центра | 721,4 тыс. руб. ежегодно, согласно штатному расписанию МБУ «Библиотека» (отдельно расходы не планируются) |
|  | Обеспечение деятельности ресурсного центра | не более 6,5 тыс. руб. ежегодно, согласно плана ФХД учреждения на обеспечение работы 2 специалистов |
|  | Обеспечение деятельности помещения, под офисы СОНКО | 1,2 млн. руб. ежегодно |

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Выстроена система взаимодействия между институтами гражданского общества и органами муниципальной власти |
| Увеличено количество жителей города вовлеченных в деятельность СО НКО |
| Увеличено количество гражданских инициатив СО НКО |
| Увеличено количество информации в средствах массовой информации, способствующей развитию гражданских инициатив на территории города Зеленогорска |
| Расширен спектр услуг, оказываемых СО НКО |
| Повышен уровень правовой и профессиональной грамотности руководителей и сотрудников СО НКО |
| Получены навыки фандрайзинга руководителями и активистами СО НКО |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страниц)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный(ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1. | Карчушкин Илья Сергеевич, помощник Главы ЗАТО г. Зеленогорска | 8(391)69-95-103, kar4ushkin@mail.ru |
| 2. | Коваленко Лариса Васильевна, заместитель главы Администрации ЗАТО г. Зеленогорска по вопросам социальной сферы | 8(391)69-95-105, klb@admin.zelenogorsk.ru |
| 3. | Балякина Полина Андреевна, заместитель директора по работе с общественными объединениями МБУ «Библиотека им. Маяковского» | 8(391)69 3-60-16, bal-polina@yandex.ru |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1 | Группа Ресурсного центра в ВКонтакте | <https://vk.com/resource_centre> |
| 2 | Группа Ресурсного центра в Одноклассниках | <https://ok.ru/group/58271531532322> |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1 | Балякина Полина Андреевна, заместитель директора по работе с общественными объединениями МБУ «Библиотека им. Маяковского», руководитель Ресурсного центра | 8(391)69-3-60-16, bal-polina@yandex.ru |
| 2 | Зимовец Екатерина Викторовна, специалист Ресурсного центра | 8(391)69-3-75-78,resyrs-center@mail.ru |