# Паспорт практики

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| «Умные Полярные Зори» - проект направленный на повышение уровня цифровизации инфраструктуры города Полярные Зори. |

1. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| Город Полярные Зори с подведомственной территорией |

1. Предпосылки реализации

Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послужившей причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)

|  |
| --- |
| Умный город – концепция города нового поколения, которая предусматривает эффективное управление и обеспечение высокого уровня жизни населения за счет применения инновационных технологий. Руководство муниципального образования города Полярные Зори, уделяет большое внимание проекту «умный город» для понимания преимуществ внедрения сервисов умного города в Полярных Зорях и подведомственной территории. По результатам проведенного анализа, мы пришли к выводу, что в отсутствие муниципальных стандартов в регионах России, необходимо сделать свой – муниципальный пилотный проект, который по результатам реализации, возможно, будет использовать в других муниципальных образованиях Мурманской области и других городах России. Основной идеей умного города, является совместное использование информационных технологий и интернета. В результате применения этих возможностей, предоставить жителям обмениваться информацией с руководством муниципалитета и другими органами власти в онлайн режиме о городских, хозяйственных и других проблемах и получением информации о результатах их разрешения. Иметь постоянный доступ к информации необходимой для решения проблем в повседневной жизни жителям города, об органах власти различного уровня (депутаты, правоохранительные органы, сведения об учреждениях города и т.д.). Кроме этого, предусмотреть возможность дальнейшего развития на базе этой цифровой платформы для последующего развития, добавлением различных сервисов для удобства взаимодействия и получения информации, обращения в различные структуры, экономив при этом силы, время и средства. |

1. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| 2019-2020 г.г. |

1. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджет муниципального образования за 2018 год выполнен по доходам в сумме 908,3 млн. рублей, или 95,8% к плановым показателям, по расходам в сумме 973,4 млн. руб. или 97,4 %. Дефицит бюджета 65,1 млн. руб.  По сравнению с исполнением 2017 года общая сумма доходов увеличилась на 15,4%, однако поступление собственных доходов снизилось на 1,1%, а по безвозмездным поступлениям отмечается увеличение на 30,8%.  Поступление налоговых доходов в 2018 году составило 334,1 млн. рублей, что на 5,6 млн. рублей или 1,7 % меньше, чем в 2017 году.  **Динамика**  **демографической ситуации в муниципальном образовании**     | **Наименование**  **показателя** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** | | --- | --- | --- | --- | | Родилось | 181 | 164 | 154 | | Умерло | 213 | 168 | 166 | | Естественный прирост, убыль (-) | -32 | -4 | -12 | | Прибывшие | 710 | 589 | 610 (январь-октябрь) | | Выбывшие | 884 | 846 | 635 (январь-октябрь) | | Миграционный прирост, убыль (-) | -174 | -257 | -25(январь-октябрь) | | Общий прирост, убыль (-) | -206 | -261 | -37 | |

1. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Основной целью программы «Умный город», является повышение качества городского управления и уровня жизни жителей. Цифровизация способствует достижению максимально эффективного управления ресурсами и предоставлению услуг, в целях создания благоприятных условий проживания, пребывания горожан и гостей города, деловой активности нынешнего и будущего поколения. Важной задачей реализацией данной программы является создание «Цифрового двойника города», который представляет собой создание «Цифровой платформы по управлению городскими активами и решению вопросов городского развития». |

1. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
|  | В результате инициативы администрации города Полярные Зори совместно с правительством Мурманской области, было заключено соглашение о реализации плотного проекта по цифровизации городского хозяйства на территории муниципального образования город Полярные Зори, в рамках ведомственного проекта Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по цифровизации городского хозяйства «Умный город» от 14 марта 2019 года № 06-23\с..  Муниципальный контракт № 01493000003200000350001 на оказание услуг по внедрению Интегрированной Цифровой Платформы Управления Ресурсами и Сервисами Города Полярные Зори от 18 ноября 2020 года. |

1. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
|  | Основным инструментом реализации принципов проекта – широкое внедрение передовых цифровых и инженерных решений в городской и коммунальной инфраструктуре. Можно выделить пять ключевых принципов:   1. Ориентация на человека 2. Технологичность городской инфраструктуры 3. Повышение качества управления городскими ресурсами 4. Комфортная и безопасная среда 5. Акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды. |

1. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя | |
| за последний год  реализации практики | за весь период  реализации |
| 1  2. | Количество зарегистрированных обращений жителей на платформу связанные с проблемами благоустройства города и подведомственной территории  Количество обращений на ресурс для ознакомления и получением информации | 247 обращений  950 | 407 обращений, решено 335, на разрешении 70  1350 |

1. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1.  2. | Пухов Максим Олегович –глава города Полярные Зори с подведомственной территорией  Гиринович Игорь Сергеевич-заместитель главы города Полярные Зори с подведомственной территорией | Поступила инициатива по внедрению. Организовал реализацию.  Организовывал сопровождение, связанное с реализацией. |

1. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в  реализации практики | Количество граждан, на которых направлен  эффект от реализации практики |
| 407 (количество заявок поступивших от населения города Полярные Зори с подведомственной территории). 1350 человека обратившихся на ресурс для ознакомления и получением информации. | 16396 человек (население города Полярные Зори с подведомственной территорией) |

1. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| В целях реализации практики, 21 января 2019 года муниципальное образование г.Полярные Зори с подведомственной территорией и ООО «Русатом Инфраструктурные решения» заключили соглашение о намерениях. Направлением сотрудничества было выбрано внедрение Базовой платформы «Умный город» Росатома в г. Полярные Зори. В результате выполнения соглашения стороны договорились о реализации указанной практики на территории г.Полярные Зори в качестве пилотного проекта в Мурманской области. Для продвижения и реализации проекта было заключено соглашение о сотрудничестве № 744\234-Д от 11 сентября 2020 года между АО «Цифровые платформы и решения Умного Города.  В результате достигнутых договоренностей по способу реализации, был заключен Муниципальный контракт № 01493000003200000350001 на оказание услуг по внедрению Интегрированной Цифровой Платформы Управления Ресурсами и Сервисами Города Полярные Зори от 18 ноября 2020 года. |

1. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| Умный город - это градостроительная концепция, интеграции множества информационных и коммуникационных технологий , в том числе интернета вещей, для управления городской инфраструктурой: транспортом, образованием, здравоохранением, ЖКХ, безопасностью и т.д..  На текущий момент, в рамках реализации пилотного проекта – Умные Полярные Зори», внедрено 7 слоев.   1. Проблемы - в данном слое гражданин может обратиться на ресурс с информацией о ямах на дорогах, неубранном мусоре, брошенной машине, не убранном снеге и т.д. При этом сфотографировать проблемный участок и выложить его на ресурс с описанием проблемы. После обработки информации модератором, инициатору на электронную почту поступит уведомление о сроках устранения недостатка и его исполнителе. Статус решения вопроса будет виден на ресурсе. Так же может обратиться с предложением по улучшению комфортной городской среды, которая будет учтена при планировании мероприятий на предстоящий период. 2. Погода - гражданин может получить информацию о погоде в своем городе. 3. Учреждения – гражданин может получить информацию о местонахождении интересующего его учреждения города, график его работы и контактные данные. 4. Полиция – гражданин может получить информацию об участковом уполномоченном полиции, который обслуживает его участок и обратится с сообщением через указанный электронный адрес. 5. Депутаты - гражданин может обратиться к депутату, который обслуживает его участок и обратится с сообщением через указанный электронный адрес. 6. Техническая поддержка - предназначен для обращения заказчика за технической поддержкой к разработчику, в случае возникновения неполадок. 7. Бессмертный полк - любой гражданин может разместить информацию о своем родственнике, который принимал участие в Великой Отечественной войне и увековечить его память.   Для дальнейшего развития пилотного проекта город Полярные Зори с подведомственной территорией по цифровизации, утверждена Дорожная карта главой города Полярные Зори с подведомственной территорией Пуховым М.О. и Врио губернатором Мурманской области Чибисом А.В. Данный документ предусматривает реализацию различных мероприятий по дополнительному внедрению цифровых платформ до 2024 года, на общую сумму 49 800,0 рублей при наличии финансирования. |

1. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1.  2.  3. | 21 января 2019 года муниципальное образование г.Полярные Зори с подведомственной территорией и ООО «Русатом Инфраструктурные решения» заключили соглашение о намерениях.  Заключено соглашение о реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства на территории муниципального образования город Полярные Зори, в рамках ведомственного проекта Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по цифровизации городского хозяйства «Умный город» от 14 марта 2019 года № 06-23\с..  Соглашение о сотрудничестве № 744\234-Д от 11 сентября 2020 года между АО «Цифровые платформы и решения Умного Города.  Муниципальный контракт № 01493000003200000350001 на оказание услуг по внедрению Интегрированной Цифровой Платформы Управления Ресурсами и Сервисами Города Полярные Зори от 18 ноября 2020 года. | Администрация города Полярные Зори с подведомственной территорией;  ООО «Русатом Инфраструктурные решения» заключили соглашение о намерениях.  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ;  Правительство Мурманской области;  Администрация города Полярные Зори с подведомственной территорией.  АО «Цифровые платформы и решения Умного Города.  Администрация города Полярные Зори с подведомственной территорией.  Администрация города Полярные Зори с подведомственной территорией.  АО «Цифровые платформы и решения Умного Города. |

1. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
| 1.  2. | Распоряжение № 131р от 27 августа 2020 года «О назначении ответственных должностных лиц» администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией  Распоряжение № 169 р от 12 ноября 2020 года «Об ответственных за цифровую трансформацию администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией | Распределение обязанностей по взаимодействию с разработчиками и внедрению в работу модулей базовой платформы «Умный город».  Определение ответственного за цифровую трансформацию включая перевод в электронный формат массовых социально-значимых муниципальных услуг. |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения,  внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  | - | - | - |

1. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1. | Финансовый | Для внедрения Интегрированной Цифровой Платформы Управления Ресурсами и Сервисами города Полярные Зори. |

1. Выгодополучатели

(*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа  выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате  внедрения практики |
|  | 1.Администрация города Полярные Зори.  2. Население города Полярные Зори с подведомственной территорией. | Получение информации от жителей города Полярных Зорь о проблемных вопросах в сфере жилищно - коммунального хозяйства, благоустройства и развития комфортной городской среды. Использование полученных сведений в решении задач стоящих перед муниципалитетом. Размещение информации о работе учреждений, доступа с обращениями населения в онлайн режиме к различного уровня органам власти местного значения.  Возможность прямого обращения к местным органам власти в решении повседневных проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства и других сферах. Наличие обратной связи в онлайн режиме. |

1. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Источник финансирования |
|  | Информационные услуги | 90 000.00 рублей, в том числе НДС 20% 15 000 рублей. | Бюджет муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией |

1. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджет муниципального образования на 2020 год сформирован в четвертом квартале 2019 года и утвержден решением Совета депутатов 25.12.2019 г. № 409.  Исполнение бюджета муниципального образования за 2020 год по доходам составляет 1 202 млн. рублей, или 96% к плановым показателям, по расходам в - 1 218,4 млн. рублей или 93,9 %. Дефицит бюджета составляет 16,4 млн. руб.  По сравнению с исполнением 2019 года общая сумма доходов увеличилась на 12,3%, за счет собственных доходов на 3,5%, безвозмездных поступлений на 17,4%. Поступление **налоговых доходов** в 2020 году составило 368 млн. рублей, что на 15,1 млн. рублей или 4,3 % больше, чем в 2019 году. На 1 января 2021 года муниципальный долг снизился на 28,25 млн. рублей и стал составлять 320,75 млн. рублей.  Численность населения по состоянию на 01.01.2021 г. согласно прогнозным данным составила 16,3 тыс.человек.  **Динамика**  **демографической ситуации в муниципальном образовании**       | **Наименование**  **показателя** | **2019 год** | 2020 год | | --- | --- | --- | | Родилось | 112 | 123 | | Умерло | 170 | 197 | | Естественный прирост, убыль (-) | -58 | -74 | | Прибывшие | 567 | 611 | | Выбывшие | 737 | 519 | | Миграционный прирост, убыль (-) | -170 | +92 | | Общий прирост, убыль (-) | -227 | +18 | |

1. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Глава города Полярные Зори с подведомственной территорией Пухов Максим Олегович  Родился 06 января 1979 года в г. Апатиты Мурманской обл., образование – высшее профессиональное.  В 2019 году окончил Санкт-Петербуогский университет технологий управления и экономики по специальности Госудаственное и муниципальное управление (региональное управление).  Окончил Санкт-Петербургский государственный технический университет по специальности «Менеджмент» (2000 год), по специальности «Промышленная теплоэнергетика» (2001 год).  В 2001 году после окончания университета началась трудовая деятельность на Кольской атомной станции помощником мастера цеха эксплуатации общестанционного оборудования.  С 2003 года – инженер бюро по вентиляции цеха эксплуатации общестанционного оборудования филиала концерна «Росэнергоатом» «Кольская атомная станция».  С 2005 года – инженер по вентиляции – руководитель бюро вентиляции цеха эксплуатации общестанционного оборудования филиала ФГУП концерн «Росэнергоатом» «Кольская атомная станция».  В 2007 году возглавлял один из наиболее сложных участков – цех эксплуатации общестанционного оборудования Кольской АЭС.  С 2010 года – начальник цеха обеспечивающих систем филиала ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Кольская атомная станция».  По итогам 2007, 2009, 2010, 2011, 2012 года цех под руководством Пухова М.О. признан «Победителем производственного соревнования между подразделениями Кольской АЭС», а по итогам 2010 г. признан лучшим начальником цеха Кольской АЭС.  С марта 2010 года – депутат Совета депутатов города Полярные Зори с подведомственной территорией четвертого созыва, назначен председателем постоянно действующей комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству.  С должности начальника цеха обеспечивающих систем был выдвинут Полярнозоринским местным отделением Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ" в кандидаты на выборную должность главы муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией. 10.11.2013 года по результатам досрочных выборов избран на должность главы муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией.  На основании решения Полярнозоринской территориальной избирательной комиссии по досрочным выборам главы муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией с 18 ноября 2013 года вступил в должность главы муниципального образования.  В декабре 2018 года по итогам конкурса был выбран на должность Главы города Полярные Зори с подведомственной территорией.  Награждён:  – Благодарственным письмом Губернатора Мурманской области;  – Благодарственным письмом Председателя Мурманской областной Думы;  – Почетной грамотой Генерального директора ГК «Росатом»;  – Медалью за заслуги в развитии КРЭА III степени;  – Серебряной медалью Петра Великого "За трудовую доблесть";  – Благодарностью Генерального директора ГК «Росатом»;  – Благодарностью Генерального директора ОАО «Концерн Энергоатом»;  – Почетной грамотой Кольской АЭС;  - Юбилейной медалью "75 лет атомной отрасли России".  Отец двоих детей.  С 2007 г. Пухов М.О. является членом Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», занимает пост Секретаря Полярнозоринского местного отделения ВПП "ЕДИНАЯ РОССИЯ". Включен в состав регионального Политсовета Мурманского регионального отделения ВПП "ЕДИНАЯ РОССИЯ".  Председатель правления Ассоциации "Союз муниципальных образований Мурманской области". |

1. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
|  | Умные Полярные Зори | https://pz.rosatom.city |

1. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная  почта |
| 1.  2.  3. | Пухов Максим Олегович – глава города Полярные Зори с подведомственной территорией  Гиринович Игорь Сергеевич – заместитель главы города Полярные Зори с подведомственной территорией  Смирнов Леонид Николаевич – начальник МКУ «УГХ» | 88153274171, glava@pz-city.ru  89212713762,girinovich\_is@pz-city.ru  89113049357, ugh@pz-city.ru |