Приложение №2

**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| **Проект создания клуба «Точка доступа в цифровое пространство»** |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| г. Зеленогорск Красноярского края |

3. Предпосылки реализации

*Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послужившей причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| В нашем городе проживает более 23 тысяч пенсионеров и 4 000 лиц ОВЗ- это 1/3 часть населения города. После выхода на пенсию или инвалидизации многие люди теряют жизненный ориентир, остаются один на один со своими трудностями.  Проект клуба «Точка доступа цифровое пространство» является актуальным в решении задач социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде. Реализация проекта заключается в передаче знаний, формировании умений и навыков взаимодействия человека с разнообразными информационными ресурсами через Интернет, в том числе с порталом «Госуслуг»; распространении опыта работы с информацией в среде связанных между собой групп людей пожилого, преклонного возраста и людей с инвалидностью.  В период пандемии коронавируса Ковид-19 особенно сказалась разобщенность людей старшего поколения из-за вынужденного нахождения значительную часть времени изолированными в своих квартирах. Проект предоставил(пенсионерам)старшему поколению и людям с инвалидностьюг. Зеленогорска возможностьне только обучатьсякомпьютерной грамотности, но и общаться посредством сети Интернет между собой, пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности. Все это способствовало улучшению качества жизни людей старшего поколения.  Задачи проекта осуществляют команда МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» (цифровой координаторобучения пожилых людей, тренеры и волонтеры) при поддержке и помощи КСЦОНа «Зеленогорский».Включение пожилых людей в образовательный процесс, обучение их компьютерной и цифровой грамотности помогает им в самореализации, адаптации к современным условиям жизни и включению в информационное общество, расширяет их кругозор, сферы общения, возможности для продления трудовой и активной жизнедеятельности, что оказывает положительное влияние на повышение качества их жизни и социализацию.Это продление активного долголетия; обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов и на основе этого формирование позитивного образа органов государственной власти. |

4. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| С 2016 по настоящее время |

5. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
|  |

6. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цель проекта:  Организация системы качественного обучения граждан старшего поколения и людей с инвалидностью основам работы с компьютером и интернетом на офлайн и онлайн встречахв клубе «Точка доступа в цифровое пространство» для ликвидация цифровой неграмотности, для обеспечения равных возможностей доступа к информационным технологиям независимо от возраста и региона проживания, для популяризации форм активного долголетия.  Задачи:  выявление и формирование актива для организации интерактивных форм обучения, развития групп самообучения, клубных форм;  подготовка преподавателей-тренеров и поиск помещений в городе для проведения занятий с пожилыми людьми по выбранной одной из лучших практик «Азбуке Интернета»<https://azbukainterneta.ru/>;  постоянное оповещение старшего поколения о возможности обучения использованию информационных технологий и сети интернет (через соцсети, телефон, ТВ, объявления в местах, часто посещаемых пенсионерами);  для организации обучения старшего поколения использованию информационных технологий и сети Интернет в повседневной жизни командой клуба постоянно составляется план мероприятийна ближайший год и на более длительный период, который дополняется и корректируется по мере реализации отдельных положений и возникновения новых задач;  непрерывный мониторинг реализации проекта, включающий в себя анкетирование, тестирование, онлайн консультирование, сбор данных. |

7. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1 | Общей уровень городской культуры характеризуется как высокий, присутствует желание горожан, пенсионеров в том числе, активно участвовать в добровольческой и благотворительной деятельности. Идея получения новых знаний помогает пенсионерам и людям с инвалидностью выйти за привычные рамки и зоны комфорта - сегодня это условие выживания и возможность установки постоянного социального контакта с родными, друзьями, государственными органами, центрами социальной помощи. |
| 2 | Люди, нуждающиеся в мерах социальной поддержки, готовы активно участвовать в социально ориентированной деятельности и в освоении цифровой грамотности. |
| 3 | В городе имеются многолетние традиции добровольческой, благотворительной и образовательной деятельности. |
| 4 | Расположенное в городе предприятие Госкорпорации «Росатом» осуществляет поддержку социально ориентированной деятельности. |
| 5 | Органы местного самоуправления города системным образом ведут работу по поддержке и развитию социально ориентированной деятельности граждан. |
| 5 | В ЗАТО г. Зеленогорск выстроены конструктивные отношения между активными представителями городского сообщества, органами местного самоуправления, предприятием Госкорпорации«Росатом», муниципальными организациями, бизнесом, НКО, средствами массовой информации, общественными организациями. |
| 6 | МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» имеет положительный и результативный опыт благодаря участию в программе КАФ «Статус: Онлайн» и краевом проекте «Компьютер для ветерана» |
| 7 | МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» тесно взаимодействует со специалистами программы «Азбука Интернета»<https://azbukainterneta.ru/> и  КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» |

8. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
|  | В клубе «Точка доступа в цифровое пространство» создаются условия для обучения пенсионеров цифровым навыкам, отбираются подходящие для них формы обучения и оказывается поддержка на «выходе онлайн».  Цифровая компетентность – это не просто вопрос знания компьютера или смартфона, это общесоциальная проблема - умение пользоваться Интернет-возможностями «во всей совокупности»; это умения искать информацию, правильно ее оценивать; это навыки защиты от Интернет-угроз и многое другое. «Погружение в цифровую среду» в клубе «Точка доступа в цифровое пространство» привлекательно и полезно для пенсионеров и людей с инвалидностью. |

9. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя | |
| за последний год реализации практики | за весь период реализации |
|  | Число зарегистрированных в группах в соцсетях | 36 | 288 |
|  | Число участников онлайн занятий | 11 | 25 |
|  | Число участников офлайн занятий | 10 | 260 |
|  | Число просмотров постов на страницах в соцсетях | 17579 | 17933 |

10. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1 | Администрация ЗАТО г.Зеленогорска | Поддержка формирования общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, поддержка реализации МОО социальных программ |
| 2 | Ресурсный центр поддержки общественных инициатив  ЗАТО г. Зеленогорск Красноярского края | Реализация мероприятий по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности.  Предоставляют помещение для массовых мероприятий клуба РУНЕТ. |
| 3 | Благотворительный проект «Ростелекома» и ПФРпрограмма «Азбука интернета»  <https://azbukainterneta.ru/> | Все материалы размещены в открытом доступе, новые учебные и методические материалы, записи видеосеминаров для преподавателей. Свободный доступ к контенту делает получение знаний максимально доступным для всех, а учебное пособие может быть использовано в качестве самоучителя. |
| 4 | МБУ "Библиотека"г. Зеленогорск Красноярского края | Помощь в организации и проведении мероприятий МОО, предоставление помещений |
| 5 | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»г. Зеленогорск Красноярского края | Помощь в организации и проведении офлайн мероприятий МОО типа телемост, вебинары, конференция на платформе ZOOM, обучение пенсионеров и людей с инвалидностью в компьютерном классе СРО |
| 6 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №176" г. Зеленогорск Красноярского края | Предоставление помещения для обучение пенсионеров и людей с инвалидностью. |
| 7 | Общество инвалидов Зеленогорска | Предоставляют помещение, людей, желающих обучаться. |

11. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| 30 | 320 |

12. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| Проект не предусматривает финансовой выгоды. |

13. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| За 3 года практики проекта офлайн и онлайн клуба «Точка доступа в цифровое пространство» более 260 пенсионеров и людей с инвалидностью прошли обучение по программе «Азбука интернета». Подготовлены новые тренеры, привлечены к проекту волонтеры.«Азбука интернета» пользуется популярностью благодаря продуманным и адаптированным для людей старшего возраста материалам, хорошо зарекомендовала себя и показывает все большую эффективность.«Ростелеком» и ПФР на протяжении нескольких лет регулярно дополняют расширенный курс программы «Азбука интернета» новыми модулями, появились новые учебные и методические материалы, записи видеосеминаров для преподавателей. Тематику определяют слушатели курсов и пользователи интернета, направляя обращения через форму обратной связи на интернет-портале [www.azbukainterneta.ru](https://www.azbukainterneta.ru/).  В период пандемии коронавируса пенсионеры и люди с инвалидностью оказались самыми уязвимыми группами населения, требования самоизоляции коснулись их в первую очередь. В этих условиях умение работать на компьютере и навыки работы в интернете стали важны как никогда.Особенностью занятий в 2021 году стал активный творческий поиск новых способов организации обучения в соответствии с эпидемиологической обстановкой.  Так в группе - клуба "Точка доступа в цифровое пространство", кроме традиционных занятий с пенсионерами в классе, появились новые форматы:  для маломобильных граждан консультации проводились на дому;  консультации по наиболее востребованным вопросам (создание личного кабинета, заказ справок, навыки пользования электронной почтой) проводились в стационарной, полустационарной форме и на дому; консультирование проходило как онлайн, так и в офлайн-формате;  обучение велось в дистанционном формате и на платформе ZOOM, специально для пенсионеров записывались обучающие видеоролики и выставлялись на страницах групп соцсетей;  Оформилось сотрудничество с учреждениями социальной защиты при обучении пенсионеров финансовой и правовой грамотности. Цель сотрудничества — облегчить доступ пенсионеров к получению государственных услуг в электронном виде и повысить качество их жизни, обучив компьютерной грамотности и работе в интернете.Темы последних встреч пенсионеров:  Конференция на платформе ZOOM- вакцинация в городе, как работает вакцина “Спутник V”, какие существуют противопоказания;  Мастер-класс - знакомство с работой портала «Умный город» и обучение интерактивному взаимодействию с муниципалитетом и учреждениями города;  Онлайн-занятие - телемост «Финансовое мошенничество.Защити себя и свою семью»  Все эти мероприятия находят свое отражение в публикациях групп<https://vk.com/club193226809>, <https://vk.com/club136116548>, https://ok.ru/soyuzpen и др.  Недавно в "Точке доступа в цифровое пространство" приступили к изучению [нового](https://azbukainterneta.ru/schoolbook/extended/module8/)  модуля для расширенного курса программы «Азбука интернета» — «[Возможности мобильных устройств. Работа с приложениями](https://azbukainterneta.ru/schoolbook/extended/module8/)». Новый курс состоит из комплекта дополнительных материалов для обучения пользователей старшего возраста, уже освоивших базовые навыки работы на компьютере или стремящихся расширить свои знания, используя больше интернет-возможностей.  Члены клуба начали подготовку к ХI Всероссийскому чемпионату по компьютерному многоборью среди пенсионеров. |

14. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1 | Учебные занятия по программе КАФ «Статус: Онлайн» и краевой проект «Компьютер для ветерана» (2016- 2019) | Краевой совет ветеранов,  МО «Союз пенсионеров России», тренеры |
| 2 | 18 июнь 2018 г. приглашение видеосюжет «Кибер- бабушки» на ОТР в передаче Активная среда.  <https://www.youtube.com/watch?v=YILnjBEJuT4> | ОТР  цифровой куратор ТД  тренеры  руководство  МО «Союз пенсионеров России» |
| 3 | Лето 2018, команда МО «Союз пенсионеров России»участвовала в соревновании Большая игра в Красноярске и заняла второе место. | команда «Кибер- бабушки»  цифровой куратор ТД  тренеры |
| 4 | Октябрь 2018 участие цифрового куратора в конференции «Технология «Добрый город» как инструмент развития территорий», Санкт-Петербург | цифровой куратор ТД |
| 5 | 27 ноября 2018 года МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» получила регистрацию как юридическое лицо | Руководство МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» |
| 6 | Декабрь 2018– январь 2019 проведение занятий по курсам программы Азбука интернета, освоение нового курса «Мобильная грамотность» | цифровой кураторТД  тренеры |
|  | 19 марта 2019 г. участие в Круглом столе «Цифровая грамотность РФ: измерения и работа с гражданами», Общественная палата РФ | Общественная палата РФ цифровой куратор ТД |
| 7 | Летом 2019 была открыта на два месяца для пенсионеров «Точка доступа в цифровое пространство» в тестовом режиме в компьютерном классе. | цифровой куратор ТД  тренеры  волонтеры |
| 8 | 2018-2020 участие во всероссийском конкурсе «Спасибо интернету» | более 20 членов МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» |
| 9 | 2017- 2020 участие в краевых и российских чемпионатах по компьютерному многоборью среди пенсионеров | в краевых - более 40 человек  Россия – 2 человека |
| 10 | 2019-2021 практика реализации идеи проекта деятельности офлайн и онлайн клуба «Точка доступа в цифровое пространство» | цифровой куратор ТД, тренеры, волонтеры  специалисты КСЦОН «Зеленогорский» |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
| 1 | Разработано положение о работе клуба «Тоска доступа в правовое пространство» | Положение утверждено на Совете организации и работает безвозмездно |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
| 1 | Не изменяли |  |  |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

(Данная практика в настоящее время внедрена. Но для дальнейшего развития проекта необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
|  | 1. Кабинет - компьютерный класс. 50 м.кв. на год  .Дооборудовать компьютерный класс(расширить помещение)для обучения пенсионеров и людей с инвалидностью МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска» и НКО «Общество инвалидов Зеленогорска».  2.Обновить парк компьютерной техники. Существующая уже морально и технически устарела. | Существующее помещение мало по площади и не укладывается в нормативы безопасной работы с компьютерами, или требуется сокращать число обучаемых на занятии до 4 человек  Компьютер преподавателя должен быть оборудован веб-камерой, микрофоном, акустической системой – для демонстрации возможностей видео-общения и воспроизведения мультимедиа с использованием сети Интернет.  Рабочее место слушателя курсов рекомендуется оборудовать современными компьютерами, веб-камерой, гарнитурой с наушниками и микрофоном.  Для обучения работе на смартфонах необходимо подключение к сети Интернет через WI-FIвсех компьютеров в учебном классе – не менее10 мб/сек. |

17. Выгодополучатели

(*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | Пенсионеры и люди с инвалидностью города Зеленогорска Красноярского края. | Реализация проекта способствует решению целого ряда социальных задач: социализация людей старшего поколения; продление активного долголетия; обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов; формирование позитивного образа органов государственной власти.  Идея получения новых знаний поможет пенсионерам и людям с инвалидностью выйти за привычные рамки и зоны комфорта - сегодня это условие выживания и возможность установки постоянного социального контакта с родными, друзьями, государственными органами, центрами социальной помощи.  Это решение проблемы адаптации пожилого населения к современной информационной среде, преодоление страха и недоверия старшего поколения к современным технологиям.  Люди пожилого возраста и люди с инвалидностью города станут более компетентны в информационных технологиях, откроют для себя новые возможности, примут современную реальность. |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат,руб | Источник финансирования |
| й | 1. Кабинет - компьютерный класс. 50 м.кв. на год 2. Компьютер тренера-преподавателя в полной комплектации перифирийными устройствами (клавиатура, мышь, вэб-камера, гарнитура с микрофоном, динамики) 1 шт. | 360000  55500 | Ресурсный центр  Средства проекта |
|  | Оснащение рабочих мест слушателей: | |  |
|  | Компьютеры в комплекте (Системный блок, монитор, мышь, клавиатура) 26500\*10 | 265000 | Средства проекта |
|  | В том числе перефирийные устройства: | |  |
|  | Гарнитуры (наушники + микрофон) | 4500 | Средства проекта |
|  | Вэб камеры 2200\*10 | 22000 | Средства проекта |
|  | Коврики для мыши 100\*10 | 1000 | Средства проекта |
|  | Подключенный интернет не менее 5 мб/сек 500\*12 мес | 6000 | Средства проекта |

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
|  |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Соколова Т.Н. – с 2016 тренер краевого проекта «Статус: онлайн» (курсы Интернет грамотности), 2017 – призер Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров, 2018 - участие в Санкт-Петербург в конференции «Технология «Добрый город» как инструмент развития территорий»; 2019-2020 – призер и лауреат краевого чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров; 2018, 2019 – лауреат Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету»; автор идеи и цифровой куратор проекта «Клуб "Точка доступа в цифровое пространство", участник городского онлайн Фестиваля идей социальных проектов «Проектируем добро». |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
|  | клуб "Точка доступа в цифровое пространство"  ВК  ОК  Фейсбук | <https://vk.com/club193226809>  https://ok.ru/soyuzpen  <https://www.facebook.com/groups/719589278376905> |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1 | Соколова Татьяна Николаевна, цифровой куратор обучения пожилых людей, тренер программы "Азбука интернета", администратор группы <https://vk.com/club193226809> | 89835757305  [tat32126784@yandex.ru](mailto:tat32126784@yandex.ru) |
| 2 | Потанина Рита Геннадьевна, тренер программы "Азбука интернета, модератор группы<https://vk.com/club193226809> | 89135994563  ri.potanina@gmail.com |
| 3 | Гайдуков Владимир Александрович, тренер программы "Азбука интернета", редактор группы<https://vk.com/club193226809> | 89830500190  [vgay@yandex.ru](mailto:vgay@yandex.ru) |
| 4 | Журавлева Валентина Ивановна, ректор клуба правой и финансовой грамотности «РУНЕТ» | 89121813434  valyazh2017@yandex.ru |

Приложение №3

Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_Соколова Татьяна Николаевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ФИО участника заявки*

согласно ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» по своей воле и всвоих интересах даю согласие организатору Конкурса лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития в муниципальных образованиях на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом» в 2021 году (далее – Конкурс) Некоммерческому партнерству «Информационный Альянс АТОМНЫЕ ГОРОДА», на обработку своих персональных данных, содержащихся в заявке, с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, с целью информационного и финансового сопровождения Конкурса, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных законодательством, в том числе: создания базы данных участников Конкурса, размещения информации о результатах и победителях Конкурса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и других СМИ, размещения информации в Банке лучших муниципальных практик.

В соответствии с данным согласием мною может быть предоставлена для обработки следующая информация: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства и/или адрес фактического проживания, адрес электронной почты, номер телефона, дата и место рождения, возраст, пол, образование, стаж, ученая степень, должность, место работы (учебы), ссылки на профили в социальных сетях, сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Разрешаю использовать в качестве общедоступных персональных данных: фамилию, имя, отчество, должность, место работы, адрес электронной почты, контактный телефон, сведения об участии в Конкурсе, сведения о результатах участия в Конкурсе.

Разрешаю публикацию вышеуказанных общедоступных персональных данных, предоставленных мною фотографий, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и других СМИ, размещения информации в Банке лучших муниципальных практик в целях, указанных в настоящем согласии.

Настоящее согласие выдано со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

В случае изменения моих персональных данных до дня подведения итогов Конкура обязуюсь сообщать об этом Некоммерческому партнерству «Информационный Альянс АТОМНЫЕ ГОРОДА» в десятидневный срок.

Дата: Подпись: