РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Общекорпоративный проект «Лучшие Муниципальные практики». Методические рекомендации.

Лучшие муниципальные практики.
Причины инициации проекта

1. Требования НПА: привлекать жителей к обсуждению и решению городских проблем (*обязательное условие федеральных/региональных программ - участие/голосование жителей*).
2. Необходимость ОМСУ привлечения внешних ресурсов (ч*еловеческих, финансовых, технологических, информационных и др.)* для решения задач социально-экономического развития города.
3. Наличие зарубежного и отечественного опыта по решению проблем (при этом часто ОМСУ, имеющие проблемы, не в курсе, что в других регионах они уже успешно решаются.
4. Инициатива ГК Росатом: реализация инфраструктурных проектов в ОМСУ, направленных на решение проблем и преодоление ограничений развития.
5. Формирование опыта тиражирования лучших практик "передового опыта" ОМСУ в атомградах и ЗАТО, в первую очередь нуждающихся во внедрении лучших муниципальных практик.

Лучшие муниципальные практики.
Задачи проекта.

1. Повысить эффективность ОМСУ в решении задач социально-экономического развития атомградов и ЗАТО.
2. Сформировать эффективные механизмы взаимодействия Администрации с инициативными группами граждан и субъектами бизнеса.
3. Сформировать городское экспертное сообщество.
4. Повысить уровень доверия жителей города к ОМСУ и Предприятию в частности, и Атомной отрасли в целом.
5. Применить ценности ГК Росатом в МСУ.
6. Помочь ОМСУ решать проблемы и успешно развиваться в условиях ограничения ресурсов.

Лучшая муниципальная практика это:

Наиболее эффективный, результативный и продуктивный подход, способ, метод и/или технология решения актуальных проблем на муниципальном уровне, позволяющие ОМСУ наилучшим образом и наиболее успешно достичь определенных целей (или эталонных параметров) в различных областях жизнедеятельности местного сообщества и социально-экономического развития территории в целом.	Конкретный пример реализации механизма, процедуры или методики принятия управленческих решений, которые позволяют достичь целей и/или предельных значений в различных областях социально-экономического развития на муниципальном уровне.

«Лучшая практика» – основной метод или инновационный процесс, ведущий к улучшению работы ОМСУ через:

Повышение эффективности использования собственных ресурсов ОМСУ

- Управление финансами
- Управление имуществом
- Управление муниципальными предприятиями
- Увеличение собственных доходов

Повышение эффективности/качества работы внутренних механизмов ОМСУ

- Повышение уровня квалификации персонала (сотрудников)
- Внедрение автоматизированных систем управления

Повышение эффективности/качества взаимодействия ОМСУ с внешней средой (жители, бизнес)

- Сокращение сроков согласования и выдачи разрешительной документации
- Создание комфортных условий для ведения Бизнеса
- Открытость власти

Привлечение внешних ресурсов

- Участие в программах софинансирования
- Привлечение средств жертвователей
- Создание МЧП
- Привлечение средств жителей в муниципальные инициативы

Жизненный цикл «лучшей практики»

Лучшие муниципальные практики. Особенности.

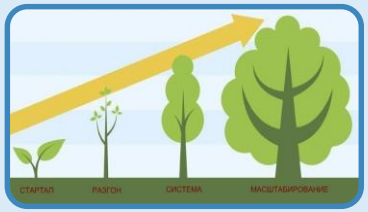
Лучшая практика (проект) должен быть направлен на решение/смягчение существующих городских проблем; на появление долгосрочных, устойчивых позитивных изменений и улучшение качества жизни населения в целом

Лучшая практика (проект) должна иметь:

Эффект - социальный, экономический, политический и
Результат - понятный, измеримый

Лучшая практика (инициатива) должна иметь

устойчивую модель и механизмы реализации



Лучшая практика (проект) должна иметь возможность масштабирования в других субъектах Российской Федерации или на территории Российской Федерации

Лучшие муниципальные практики.
Этапы проекта.

1
- 1. Подготовка

2
- 2. Экспертиза практик и инициатив

3
- 3. Отбор практик и инициатив

4
- 4. Составление паспорта (описание)

5
- 5. Планирование

6
- 6. Реализация

7
- 7. Оценка результатов

Лучшие муниципальные практики.
Этап 1.1. «Подготовка. Старт проекта»

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат
Рабочее совещание Администрации	• Сотрудники администрации • Представители предприятия • Участники рабочей группы по проекту • Предприниматели • Представители (общественных организаций) инициативных групп	• Участники совещания знают содержание и целевые показатели проекта. • Сформирована рабочая группа • В состав рабочей группы включены участники сообщества «Гражданин страны Росатом»
Рабочее совещание Администрации	• Глава Администрации • Заместители Главы • Руководители Управлений	• Состав рабочей группы утвержден Распоряжением • Задачи рабочей группы утверждены Распоряжением
Встреча (серия встреч) участников рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту	Участники рабочей группы изучили: документацию проекта, концепцию, перечень практик, целевые показатели по проекту, методические материалы.

N.B.

- *Результаты встречи (информация о создании рабочей группы) должны быть освещены в СМИ*
- *Возможно заключение трехстороннего соглашения о создании рабочей группы о создании рабочей группы*
- *Участники рабочих групп должны понимать целевые показатели проекта*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 1.2. «Подготовка. Сбор первичной информации»

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат
Рабочее совещание Администрации	• Сотрудники администрации • Участники рабочей группы по проекту • Представители предприятия	• Подготовлен перечень требований РОИВ по проектам/видам деятельности ОМСУ (например, по СОНКО) • Подготовлен перечень актуальных городских проблем
Встречи с представителями инициативных групп (общественных организаций)	• Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники Администрации • Представители (общественных организаций) инициативных групп	• Составлен перечень инициатив • Определены авторы и участники инициатив • Подготовлен перечень актуальных городских проблем
Встреча (серия встреч) участников рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту	• Составлен план подготовки экспертизы внешних практик и собственных инициатив • Составлен перечень собственных лучших практик • Определены авторы и участники собственных (реализованных) лучших практик

N.B.

- *Состав и задачи рабочей группы проекта должны быть распоряжением Главы*
- *Информация о встречах и результатах деятельности рабочей группы должны освещаться в СМИ*

Лучшие муниципальные практики. Классификатор.

Методы / Функции ОМСУ	Повышение эффективности использования собственных ресурсов ОМСУ	Повышение эффективности (качества) взаимодействия с внешней средой	Повышение эффективности (качества работы) внутренних механизмов ОМСУ	Привлечение внешних ресурсов
Создание качественной инфраструктуры				
Сохранение и укрепление здоровья жителей	+ + +			+
Обеспечение безопасности населения				+ +
Повышение уровня занятости и доходов населения				
Развитие образования	+	+		+
Развитие культуры, массового спорта, организация отдыха и работы с молодежью				
Социальная защита населения				
Обеспечение благоприятной экологической обстановки				
Выполнение требований и поручений РОИВ				

Лучшие муниципальные практики.
Этап 2. «Экспертиза практик и инициатив *(первичная экспертиза)»*

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат
Подготовительная встреча (семинар) с участниками стратегической сессии	• Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники Администрации • Представители (общественных организаций) инициативных групп	• Участники ознакомлены с рабочими материалами стратегической сессии • Участники готовы к проведению стратегической сессии • Составлен план проведения стратегической сессии
Стратегическая сессия	• Участники рабочей группы по проекту • Представители (общественных организаций) инициативных групп • Сотрудники Администрации • Представители предприятия	• Определены приоритетные направления «лучших практик» • Определены критерии отбора «лучших практик» для внедрения • Составлен план проведения отбора «практик» и инициатив .
Встреча (серия встреч) рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники администрации	• Произведена оценка практик и инициатив в соответствии с классификатором • Произведена оценка соответствия реализованных практик и инициатив требованиям РОИВ и проблематике города • Подготовлен перечень собственных практик для рассмотрения на экспертном Совете

N.B.

- *Оцениваться могут как собственные практики, так и «сторонние»*
- *Участников стратегической сессии необходимо заранее ознакомить с планом и материалами сессии*
- *Источником информации о «внешних практиках» может быть перечень участников конкурса 2016 или любой сборник лучших практик*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 3. «Отбор практик и инициатив. Голосование»

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат
Встречи с представителями инициативных групп (общественных организаций)	• Участники рабочей группы по проекту • Представители (общественных организаций) инициативных групп	Для рассмотрения на Экспертном Совете сообщества «Гражданин Страны Росатом» • Подготовлен перечень собственных (реализованных) практик для рассмотрения (не менее трех) • Подготовлен перечень собственных (новых) инициатив и «внешних практик»
Заседание Экспертного Совета сообщества «Гражданин страны Росатом»	• Экспертный Совет сообщества «Гражданин страны Росатом» • Участники рабочей группы по проекту	• Произведена экспертная оценка предложенных (новых) практик и инициатив • Утвержден перечень практик и инициатив для голосования • Утвержден перечень собственных (реализованных) лучших практик (не менее трех), отобранных для паспортизации.
Рейтинговое голосование по выбору практик для реализации	• Жители • Участники рабочей группы по проекту • Представители (общественных организаций) инициативных групп • Сотрудники Администрации	Рейтинговый перечень практик и инициатив

N.B.

- *Голосование проводится с целью определения предпочтений и информирования жителей.*
- *Результаты голосования (отбора) должны быть опубликованы.*
- *Собственные (реализованные) практики необязательны к участию в голосовании*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 4. «Составление паспорта (описание) практики»

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат
Встреча (серия встреч) рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники Администрации	• Составлены паспорта собственных практик (не менее трех) для тиражирования (участия в конкурсе) • Собственные практики представлены к рассмотрению (участию в конкурсе) для тиражирования • Подготовлены критерии, по которым определяется приоритет (очередность, целесообразность) реализации внешней практики и городской инициативы
Встречи с представителями инициативных групп	• Представители (общественных организаций) инициативных групп • Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники Администрации	Составлены паспорта для последующей реализации • Городских инициатив • Внешних практик

N.B.

- *Собственные (реализованные) практики описываются для участия в конкурсе. Заявки для участия в конкурсе АСИ подаются от лица субъекта РФ. Сроки подачи заявок ограничены.*
- *Инициативы (новые) практики описываются для принятия решения о дальнейшей реализации.*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 5. «Планирование. Определение приоритетов
(вторичная экспертиза)

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат

Встреча (серия встреч) рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту
	• Представители (общественных организаций) инициативных групп
	• Сотрудники Администрации
		• Произведена оценка практик и инициатив, прошедших голосование по критериям:
		  • Эффективность
		  • Ресурсоемкость (доступность ресурсов)
		  • Сроки реализации
		  • Соответствие городским потребностям
		• Подготовлен перечень внешних практик и городских инициатив для рассмотрения на экспертном Совете ГСР
		• Подготовлен проект плана реализации практик и инициатив

Экспертный Совет сообщества «Гражданин страны Росатом»	• Экспертный Совет • Участники рабочей группы по проекту	• Определены приоритетные внешние практики и городские инициативы • Определены ожидаемые результаты • Установлены сроки реализации практик • Определены источники ресурсов • Сформированы предложения по внесению необходимых изменений в НПА и регламенты
Совещание Администрации с участием Главы	• Сотрудники Администрации • Участники рабочей группы по проекту • Представители Предприятия	• Утверждены (изменены) предложения экспертного Совета • Утвержден план реализации • Утвержден план внесения изменений в НПА и регламенты

N.B.

- *Начиная с 5 этапа Вторичная экспертиза нужна для определения очередности реализации инициатив*
- *Приоритет реализации определяется о критериям: эффективность, ресурсоемкость, сроки реализации, соответствие городской проблематике*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 6. «Реализация»

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат

Совещание Администрации с участием Главы	• Сотрудники Администрации
	• Участники рабочей группы по проекту
	• Представители Предприятия
	• Представители Экспертного Совета ГСР
		• Планы реализации практик (инициатив) закреплены нормативным актом
		• Оценены:
		  • Соответствие текущих показателей реализации запланированным
		  • Актуальность списка жителей – участников реализации практики
		  • Внесение изменений в НПА

Встреча (серия встреч) рабочей группы	• Участники рабочей группы по проекту • Сотрудники Администрации	• Внесены коррективы в планы реализации практики (инициативы) • Сформирован отчет по текущим показателям реализации практик (инициатив) • Сформирован актуальный список жителей – участников практики
Встречи с представителями инициативных групп (общественных организаций)	• Жители • Участники рабочей группы по проекту • Представители (общественных организаций) инициативных групп • Сотрудники Администрации • Представители предприятия	• Сформирована процедура вовлечения жителей в реализацию практики (инициативы) • Апробирована и принята как Стандарт технология проведения благотворительного события

N.B.

- *«Технология проведения благотворительного события» описана в справочных материалах*
- *«Процедура вовлечения жителей» должна предусматривать регистрацию жителей-участников практики, инициативы.*

Лучшие муниципальные практики.
Этап 7. «Оценка результатов»

РОСАТОМ

1
2
3
4
5
6
7

Мероприятие	Участники	Результат

Совещание Администрации с участием Главы	• Сотрудники Администрации
	• Участники рабочей группы по проекту
	• Представители Предприятия
	• Представители Экспертного Совета ГСР
		• Оценены:
		  • Соответствие текущих показателей реализации запланированным
		  • Эффективность применения практики (инициативы)
		• Принято решение по реализации практики:
		  • Изменить источники ресурсов
		  • Продолжить
		  • Прекратить

Встреча (серия встреч) рабочей группы	• Сотрудники Администрации • Участники рабочей группы по проекту	• Сформирован отчет по текущим показателям реализации практик (инициатив) • Сформирован актуальный список жителей – участников практики

Встречи с представителями инициативных групп (общественных организаций)	• Жители
	• Участники рабочей группы по проекту
	• Представители (общественных организаций) инициативных
		Составлен перечень предложений от жителей по текущей реализации практики
		  • Продолжить
		  • Изменить
		  • Прекратить

N.B.

- Целевые показатели проекта «Лучшие муниципальные практики» коррелируются с показателями проектов: Слава Созидателям» и «Гражданин страны Росатом»
- Мероприятия проекта ЛМП могут быть интегрированы в любое из мероприятий других проектов.

Лучшие муниципальные практики. «Целевые показатели»

Показатель	Удельный вес	Примечание	Отсекающий показатель
Упакованная (описанная) городская практика	20	Не менее 3-х.	1. Менее 3 практик. 2. Отсутствие анонса и релиз по мероприятию. 3. Отсутствует демонстрация ежемесячных позитивных преобразований. 4. Менее 5 спикеров (носителей идеологии и технологии). 5. Нет совместных согласованных действий Предприятия и ОМСУ, направленных на развитие города. 6. Не используется атрибутика проекта ГСР. 7. Несоблюдение методических рекомендаций и технологии, скорость реакции и корректировка. 8. Нет отчета о мероприятиях: списков и фото.
Голосование по реальным городским проблемам	20	Ежемесячные (не реже) голосования, как практика взаимодействия Количество проголосовавших База по проектным направлениям	
Ежемесячные факты улучшения работы ОМСУ.	30	Зафиксированные и признанные по любым параметрам деятельности ОМСУ	
Решение городских задач с привлечением внешних ресурсов	10	Ежемесячно	
Экспертная оценка проекта	20	Заключение куратора территории	

Лучшие муниципальные практики.
«Правила игры»

- Практика всегда – решение проблемы.
- Что? Зачем? Как? Чем? За сколько? Что получилось?
- Концентрировать ресурсы нужно на самой важной проблеме.
- Поищи у соседей – посмотри у себя – придумай.
- «Прогуглить» проблему.
- Признание практики - «безоговорочный успех» через:
  - Описание паспорта практики.
  - Публичное голосование (определение приоритета) практики.

РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Спасибо за внимание!

НП «Информационный Альянс «Атомные Города»
www.atomgoroda.ru